

## ISO9000s / 14000s 認証取得企業紹介 III

このたび日進医療器株式会社が福祉業界で初めてISO9001の審査登録を取得されたので、その概要を紹介します。

### 1. 登録企業名

日進医療器株式会社

### 2. 登録番号

JSAQ608

### 3. 登録日

1999年10月18日

### 4. 適用規格

ISO9001:1994、JISZ9901:1998

### 5. 対象範囲

車いす、歩行車、車いす用リフト及びこれら付属品の設計、開発、製造及び付帯サービス

### 6. 品質システム認証(審査登録)の経緯、理由

昭和39年の創業以来、当社は車いすの専門メーカーとして、独自性のある製品の開発に努め、通産省「グッドデザイン福祉賞」、及び(社)中小企業センター「全国表彰」を受賞したほか、製品の安全性を追求し製品安全協会「SGマーク」工場としての認定を受けるなど、研究開発に力を入れ業界をリードしてきました。

しかし、これからは高齢化、福祉社会に向け車いすはシルバービジネスとしても注目され新規参入等、業界の環境は厳しさを増してくるだろうと予想され、「より良い製品づくり」のための品質管理、社内体制の確立といった内容の充実が責務となってきます。そのために社内教育を兼ねて「ISO9001」の認証取得をめざしました。

### 7. 取得までに苦労したこと

社内においては「オーダーメイド」の車いすの生産が主で、町工場の職人氣質的な「体で覚えている」というような社員が多く、実際に作業している事を文書化するのに苦労しました。

### 8. 取得の効果、メリット

- ・社内体制の見直し  
従来、正直なところ経験と勘を頼りにした作業により製品を作っていた感が否めなかったが、作業標準(手順、規格等)が出来たことにより品質管理体制の基礎が出来ました。
- ・顧客からの信頼  
車いすメーカーとして初の挑戦となりましたが、業界のリーダーとして評価していただいております。

### 9. 今後の課題

- ・実務面での運用  
書類が形式にとらわれ過ぎたきらいがあり今後省略出来る文書は割愛し、使いやすいものに変えていくことが大切であると考えております。
- ・製品の改良・改善への布石  
顧客からのクレーム、製造工程での不適合を的確にフォローし再発の防止はもとより、製品の改良・改善へ導くシステムの構築をすすめてゆきたいと思っております。

### 日進医療器株式会社

〒481-8681  
愛知県西春日井郡西春町沖村権現 35-2  
TEL 0568-21-0635(代)  
FAX 0568-23-2787